



Muslimisches SeelsorgeTelefon startet am 1.5.2009

Beim Muslimischen SeelsorgeTelefon arbeiten ehrenamtliche Muslima und Muslime, die fachkundig ausgebildet wurden und daher bei Krisensituationen insbesondere auch Anrufer mit einem muslimischen Hintergrund kompetent beraten können.

Krisensituationen kennt fast Jeder: Man fühlt sich überfordert mit seiner Angst, seiner Trauer, seinen Sorgen und hat Keinen oder möchte mit keinem Bekannten über das persönliche Problem sprechen.

Das Muslimische SeelsorgeTelefon bietet die Möglichkeit anonym und kostenfrei über die Krisensituation zu sprechen. In dem Telefonat schenken wir dem Anrufer Gehör und suchen gemeinsam nach möglichen ersten Schritten aus der Situation.

Wichtige Grundsätze der Arbeit des Muslimischen SeelsorgeTelefons sind:

- **Verständnis:** Wir haben für den Anrufer und seine Situation Verständnis und urteilen nicht über ihn. Wir suchen gemeinsam mit ihm nach ersten Schritten aus der Krise.
- **Für die Gesellschaft:** Jeder, der unseren Beistand haben möchte, ob Muslim oder nicht, ist uns willkommen.
- **Islamischer Rahmen:** Hierbei wird jederzeit der islamische Rahmen von unserer Seite respektiert und bewahrt. Wir sind aber keine Auskunftshotline für rein religiöse Fragestellungen. Bei solchen Anfragen werden wir andere mögliche Ansprechpartner der muslimischen Landschaft in unserer Stadt, wie z.B. Moscheen benennen, an die man sich wenden kann.
- **Muttersprache:** Unsere Ehrenamtlichen sprechen alle Deutsch. Einige sprechen Türkisch bzw. Arabisch. Wir möchten deswegen an bestimmten Terminen auch Gespräche in diesen Sprachen ermöglichen.
- **Anonymität:** Wir garantieren beiderseitige Anonymität
- **Kostenfreier Dienst:** Der Dienst ist befreit von Gebühren (außer den normalen Telefongebühren).

- Verschwiegenheit: Was uns anvertraut wird, dringt selbstverständlich nicht nach außen und ist absolut vertraulich. Unsere Mitarbeiter sind zur strikten Verschwiegenheit verpflichtet.
- Erreichbarkeit: Wir sind ab dem 1.5.2009 täglich (auch an Sonn- und Feiertagen) von 16 – 24 Uhr erreichbar. Wir möchten die Erreichbarkeit schrittweise auf 24 Stunden am Tag ausbauen.

Unsere Telefonnummer lautet: 030 / 44 35 09 821

Unsere Website ist zu finden unter www.muslimisches-seelsorgetelefon.de.

Ein Notruf für die Seele - Ein Gespräch kann Welten öffnen.

Das Team des Muslimischen SeelsorgeTelefons



Das Muslimische SeelsorgeTelefon ist ein Projekt von Islamic Relief.
Kooperationspartner sind die Caritas und die Diakonie.